

Algemene voorwaarden bij deelname scholing CIHN

Zorggroep OCE Nijmegen, OCE Praktijkondersteuning en Huisartsenposten Nijmegen en Boxmeer¹ verzorgen onder de CIHN een aantal scholingen voor eerstelijnszorgverleners aangesloten en/of in dienst bij de bovengenoemde BV's. Bij deelname aan deze scholingen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Algemeen

CIHN vraagt deelnemers onderstaande voorwaarden door te lezen en er mee in te stemmen. Instemming met deze voorwaarden is tijdens uw aanmelding aan te geven. Deelnemers die niet akkoord gaan met de algemene voorwaarden kunnen helaas *niet* deelnemen aan de scholing.

Aanmeldingen

- Voor de scholingen gericht op de acute zorg geldt dat aanmeldingen (tenzij anders vermeld) worden gehonoreerd wanneer de (waarnemend) huisarts, HIDHA, doktersassistente, AIOS en/of ketenpartner (vb. chauffeur) aangesloten en/of werkzaam is bij Huisartsenposten Nijmegen en Boxmeer.
- Voor de scholingen gericht op de ketenzorg geldt dat de aanmeldingen (tenzij anders vermeld) worden gehonoreerd wanneer de praktijk deelneemt aan het zorgprogramma waarvoor de scholing bedoeld is. Medewerkers van praktijken die (nog) niet deelnemen aan het zorgprogramma waarvoor de scholing bedoeld is, kunnen deelnemen aan de cursus op basis van een hoger tarief als na aanmeldingen van de eerst genoemde doelgroep nog ruimte is. Ook AIOS en waarnemers van praktijken kunnen op basis van een hoger tarief deelnemen aan de cursus als er op basis van het aantal aanmeldingen nog ruimte is. Aangesloten huisartsen en hun medewerkers gaan echter voor. De hogere tarieven staan beschreven in het aanmeldformulier.
- Door het invullen en indienen van het aanmeldformulier geeft de deelnemer zich op voor deelname aan de scholing.
- De deelnemer verstrekt juiste en volledige gegevens in de aanmelding. Indien de deelnemer niet voldoet aan deze verplichting, is hij/zij zelf aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is.
- De CIHN is niet aansprakelijk voor fouten op de website alsmede voor veranderingen die buiten haar directe invloedssfeer liggen.
- De inschrijvingen worden geregistreerd op volgorde van ontvangst tot het maximum aantal deelnemers voor de betreffende scholing is bereikt. De deelnemer ontvangt na aanmelding per e-mail een bevestiging.
- Bij onvoldoende deelnemers of bij ziekte van de docent waar geen vervanging voor te vinden is, kan de CIHN de scholing verplaatsen naar een andere datum of laten vervallen. De deelnemer wordt

¹ OCE Nijmegen, OCE Praktijkondersteuning en Huisartsenposten Nijmegen en Boxmeer worden in deze algemene voorwaarden beschreven als CIHN.

hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Een passend alternatief wordt geboden of de betaalde kosten wordt door CIHN teruggestort op de rekening van de deelnemer.

- De deelnemer volgt de (veiligheid)instructies van de docent/trainer te allen tijde op.

Kosten

- De kosten voor de scholing worden (per doelgroep) vermeld voorafgaand of gedurende de aanmelding.
- Voor aanvang van de scholing betaalt de deelnemer via een (online) betaalmiddel.
- Kosten die de CIHN moet maken om haar vorderingen te incasseren, als gevolg van niet- of onvolledige betaling door deelnemer, worden in rekening gebracht bij de deelnemer.

Annulering

- Kosteloos annuleren kan schriftelijk per post of per e-mail tot 10 werkdagen vóór aanvang van de (eerste) scholing.
- Zowel bij annulering na 7 werkdagen voor aanvang van de scholing als bij het niet verschijnen op de scholingsbijeenkomst zonder voortijdige afmelding brengt de CIHN de volledige scholingskosten in rekening bij de deelnemer.
- Wanneer een deelnemer door overmacht niet in staat is deel te nemen aan de scholing dan kan – na overleg met CIHN– een vervanger (binnen dezelfde praktijk voor ketenzorgscholingen) worden aangewezen om aan betreffende scholing deel te nemen. Voor deze vervanger zijn dezelfde algemene voorwaarden van toepassing.
- Indien een scholing uit meerdere bijeenkomsten bestaat, wordt van de deelnemer verwacht dat hij/zij bij alle bijeenkomsten aanwezig is.
- Wanneer de deelnemer één of meerdere bijeenkomsten niet volledig aanwezig is geweest, geeft CIHN geen certificaat en/of accreditatie uit aan de betreffende deelnemer.

Intellectuele eigendom

Alle verkregen informatie en (werk)materiaal ten behoeve van de scholing is eigendom van de CIHN en is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie. De informatie en (werk)materiaal mag op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden en evenmin in een retrieval (zoek) systeem opgeslagen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de CIHN en/of eigenaar.

Vertrouwelijkheidsverklaring

Alle informatie die tijdens de scholing wordt uitgewisseld, wordt door CIHN en de deelnemers vertrouwelijk behandeld.

Melden van suggestie, gevoel van onvrede of klacht

Een suggestie, gevoel van onvrede of een klacht over de organisatie of inhoud van een scholing kan door de deelnemer schriftelijk kenbaar worden gemaakt bij de CIHN. De insteek is om gezamenlijk te komen tot een verbetering of oplossing.

Wijziging algemene scholingsvoorwaarden

CIHN behoudt zich het recht voor om deze algemene scholingsvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De betreffende deelnemers worden hiervan op de hoogte gesteld.